《破茧·归航》 （ChrysalisLink）数智化再社会化平台

摘要

刑满释放人员在回归社会过程中，常面临数字技能断层、就业排斥、心理压力及社会支持不足等问题。社会支持理论认为，来自家庭、同伴、社区和专业机构的情感性、信息性与工具性支持，能够缓冲压力、增强归属感，为个体再社会化提供重要保护[1–2]。基于此，本项目设计“破茧·归航”数智化再社会化平台，以“去标签化、重建连接”为核心，通过成长记录、岗位匹配、技能学习、情绪支持、社区互助和风险转介等功能，连接服务对象、社会工作者、心理专业人员、用人单位及相关服务部门，形成多主体协同服务机制。平台遵循知情同意、最小必要、分级授权和人工复核原则，旨在提升再社会化服务的可及性、连续性与尊严感。

关键词：刑满释放人员；再社会化；社会支持；数智治理；去标签化

一、 引言与项目背景

（一）理论基础

社会支持理论强调，个体可通过正式与非正式社会网络获得情感性、信息性与工具性支持，从而缓冲压力对心理与行为的负面影响。对于刑满释放人员而言，家庭接纳、同伴支持、社区联结以及专业机构提供的就业与心理服务，有助于增强其归属感、自我效能感与社会参与能力[1–2]。因此，再社会化并非单纯依赖个体适应过程，而需要多主体协同构建持续、可及的社会支持网络。

（二）现实背景与项目提出

刑满释放人员的顺利再社会化，是完善社会治理体系与公共服务体系的重要环节。现实中，部分人员在回归社会过程中，因与外部数字环境存在阶段性脱节，在移动支付、线上办事、数字求职等方面面临一定适应困难；同时，身份标签、就业门槛及社会关系弱化等因素，也可能加重其心理压力与社会疏离感，从而影响其持续融入社会的能力，并在一定程度上增加再犯风险[2]。

二、 核心设计理念

本平台以“去标签化”与“重建连接”为核心设计理念，强调从单一支持向多主体协同服务转变。系统在功能设计、视觉语言与交互逻辑上，均围绕服务对象的自主性、隐私保护与尊严展开，并通过知情同意、分级授权与人工复核机制，确保技术应用的规范性与安全性。

1. 友好型极简视觉规范

为降低高压与警示性视觉元素可能带来的紧张感，平台采用以浅蓝、浅紫与白色为主的低饱和度配色体系。浅蓝色（#A2D2FB）与浅紫色（#D1C4E9）用于营造平和、稳定的视觉氛围，白色留白用于增强信息层级与界面通透感，象征新的生活阶段与持续成长。

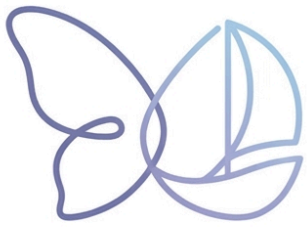
界面设计中适度采用毛玻璃效果（Glassmorphism）与圆角卡片，以减少视觉刺激并提升亲和力。同时，关键文本与交互元素保持充分对比度，以确保信息可读性与无障碍使用体验。

专属陪伴型IP形象“安蝶”（An-Dye）

平台设置拟人化数字陪伴角色——“安蝶”（Andie）。其视觉形象以柔和的淡金色、浅蓝色和浅紫色为主，并融入蝶翼元素，象征成长、转变与希望。

在功能定位上，“安蝶”被设计为温和、可信赖的成长陪伴者，不承担管理或评判角色。在人机交互过程中，其采用非评判性表达方式，以支持性语言回应用户，增强安全感与社会联结感。同时，“安蝶”所提供的情绪支持与信息引导不替代专业心理咨询或医学服务，在必要情况下引导用户寻求专业帮助。

英文品牌释义：ChrysalisLink 由Chrysalis与Link组合而成。Chrysalis（蛹 / 破茧）象征个体在社会适应过程中的成长与重塑；Link（连接 / 归航）强调家庭、社区、专业机构与社会资源之间的重新连接。二者结合，体现了平台利用数字技术构建社会心理支持服务体系、推动个体由孤立走向联结的设计愿景。





以线条化的蝴蝶与帆船为核心元素，巧妙将二者融合为一体：蝶翼的柔美曲线与船帆的利落线条自然衔接，蓝紫渐变的色调传递出温柔又坚定的情绪。

它以“破茧成蝶”与“扬帆归航”的意象呼应应用内核，寓意用户在自我蜕变中找到心灵归宿，既强化了“蜕变与疗愈”的主题，又传递出安心前行的温暖力量。



运行图

三、 APP三维一体功能架构体系

《破茧·归航》APP依循“物理归航（生存）、心理破茧（情感）、社会灯塔（合规）”的三维立体逻辑，主要划分为以下多个核心功能模块：

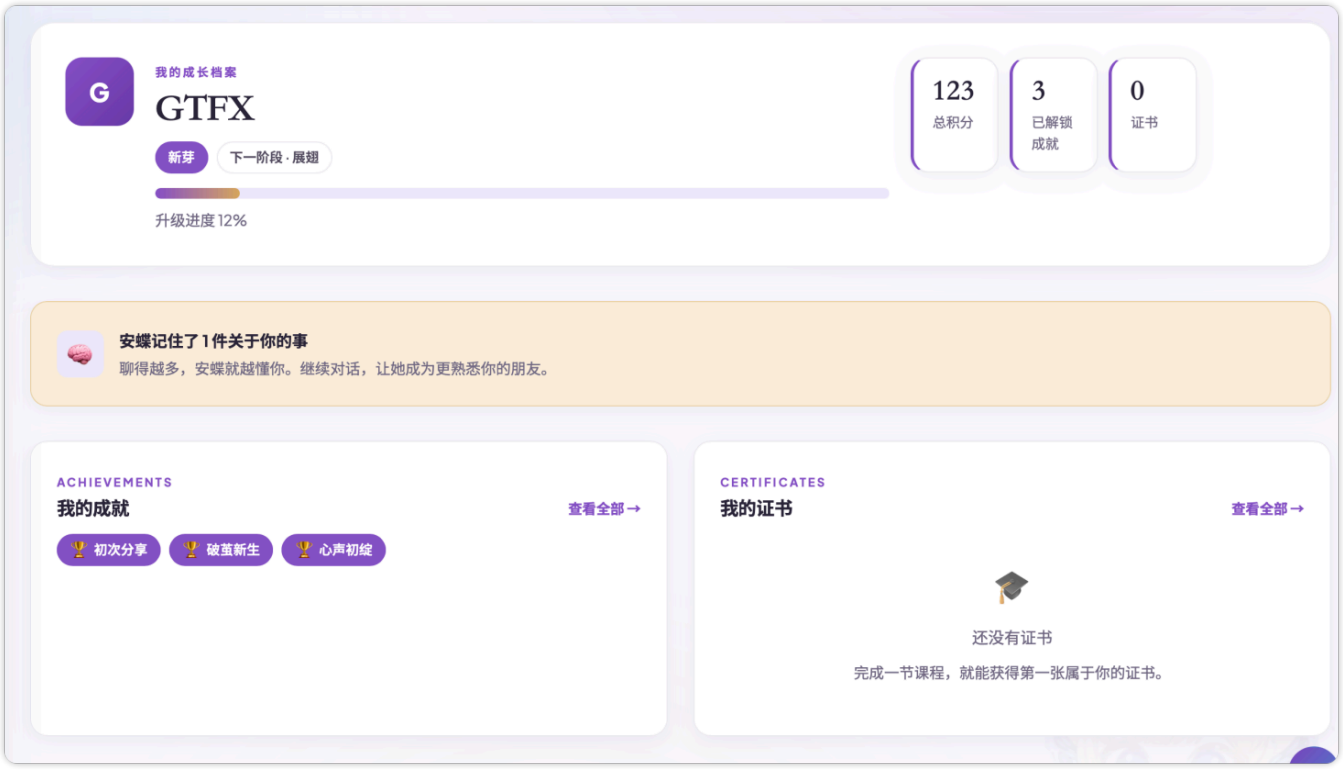
1. 归航足迹：数智化成长记录与服务协同

该模块为相关服务部门端提供数字化管理利器，但面向用户端则进行了柔性包装。它将传统的冷冰冰监控转变为“正向日常打卡”和社区服务履历记录。用户的每一次合规行为都将在可视 化“星光路径”上点亮一颗浅蓝色的信用星，最终累积为综合信用分。这既减轻了被服务对象的电子脚镣压抑感，又为其向社会和警方证明自身积极改变提供了有力、量化的数据凭证。



这个功能将打卡流程拆解为「卵–茧–蝶–归航」，用星光进度条可视化用户状态，传递“今天走到这里就很好了”的温柔陪伴感，降低用户记录压力，以低门槛的心情记录引导用户接纳自我，兼具仪式感与情绪疗愈力。





2. 春风岗位匹配：去标签化的尊严就业

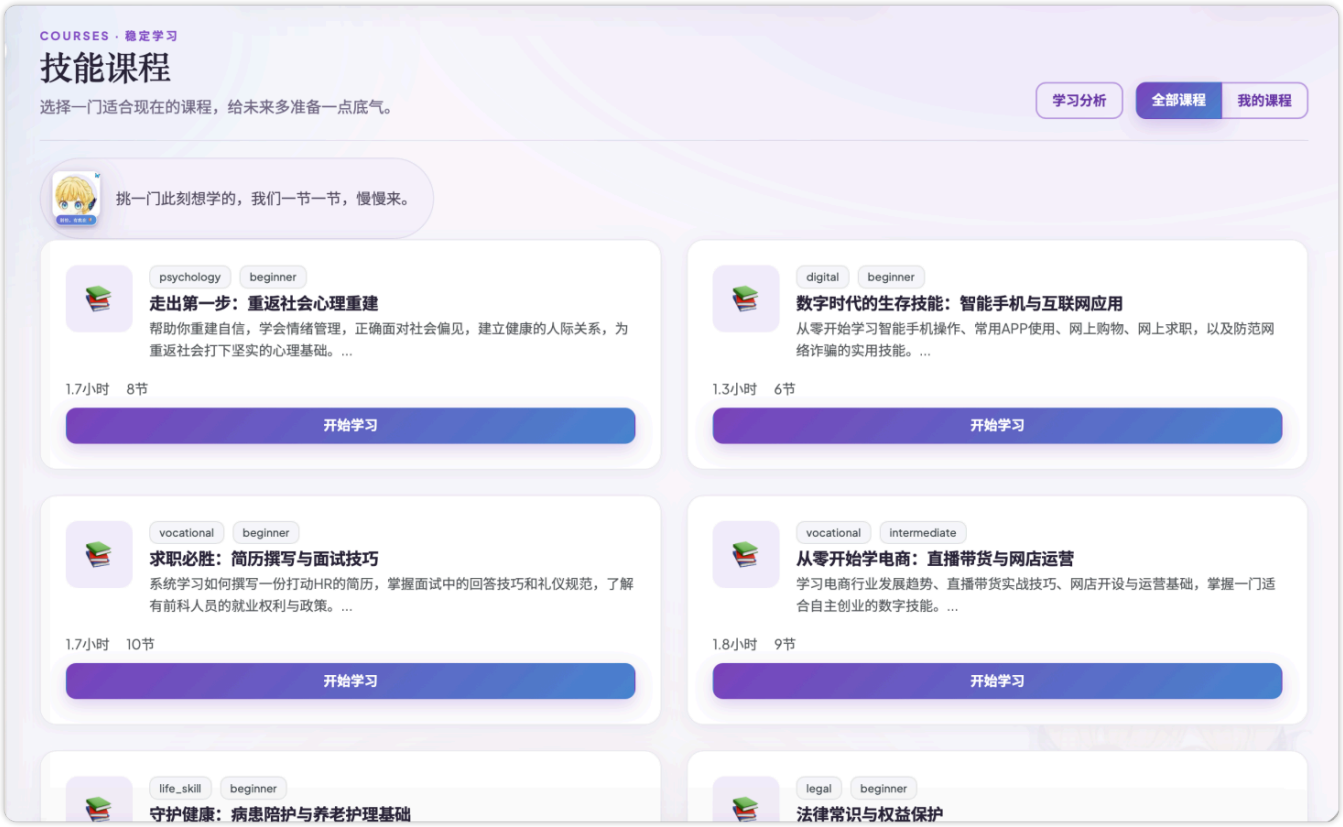
就业是再社会化的重要基础。平台联合具备包容性用工意愿的企业、社会组织和公益机构建立岗位资源库。在服务对象知情同意并符合相关规定的前提下，系统对求职材料中的非必要敏感信息进行脱敏，重点展示职业技能、培训证书、工作偏好和履约记录，并依据岗位条件生成匹配建议。平台不向企业提供

诊断性心理结论；涉及特殊岗位的法定信息披露，按照相关规定执行，从而兼顾个人隐私、用人合规与平等就业。



3. 筑基行动：时代生存技能重塑

针对用户的技能断层，本模块联合职业院校提供自媒体剪辑、现代物流、家政维修等模块化的现代职业培训，完成即可点亮安蝶裙摆上的“数字技能勋章”。同时设立社会融入向导小课堂，通过趣味互动教授数字支付、职场沟通以及最新法律常识，教导回归人员必要的生活与工作技能，打破社会阻隔。



4. 安蝶树洞与社区：多维心灵救赎空间

模块由AI情绪支持和审核制互助社区组成。在“安蝶树洞”中，系统通过对话提供情绪识别、倾听回应和求助资源提示，但不替代专业心理咨询或医学诊疗。当对话中出现明确风险信号时，系统按照授权规则提示人工介入或专业转介。“回归社区”由心理咨询师、社会工作者、司法行政等相关工作人员及经过培训的同伴志愿者共同参与，通过经验分享、资源转介和同伴支持织密社会支持网络。



心情记录页以低门槛设计消解用户表达压力，用呼吸光球、表情+标签的轻量化选择降低记录负担，文字区也不强求完整表达，既以温柔的引导话术传递“真实感受就好”的接纳感，又兼顾了情绪标记的直观性与个性化。



5. 安蝶持续迭代其他功能：

正念冥想练习：



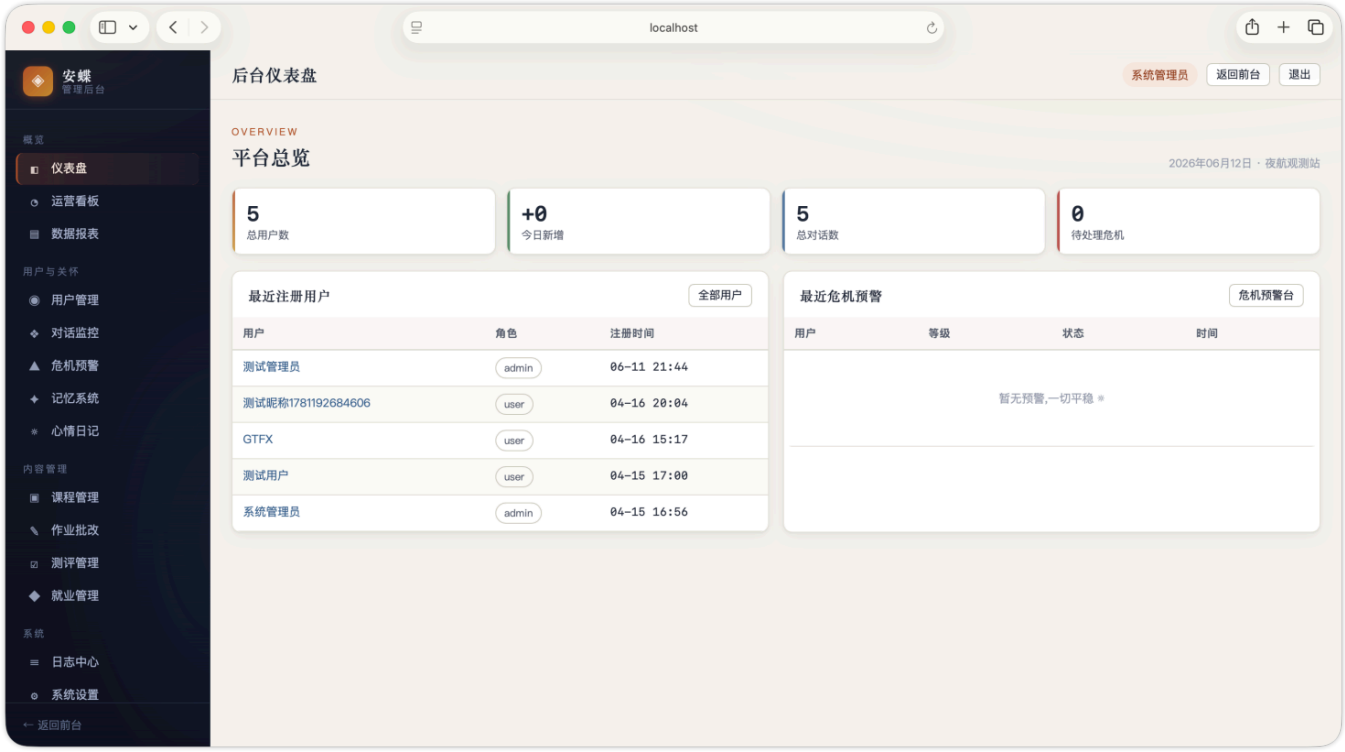
平台可提供经授权使用的标准化心理状态自评工具，并向用户反馈结果解释和求助建议。测评结果默认仅本人可见；只有在用户明确授权或出现高风险预警时，具备相应权限的专业人员方可查看并进行人工复核。测评结果不构成医学诊断，也不直接用于就业筛选或管理处罚。

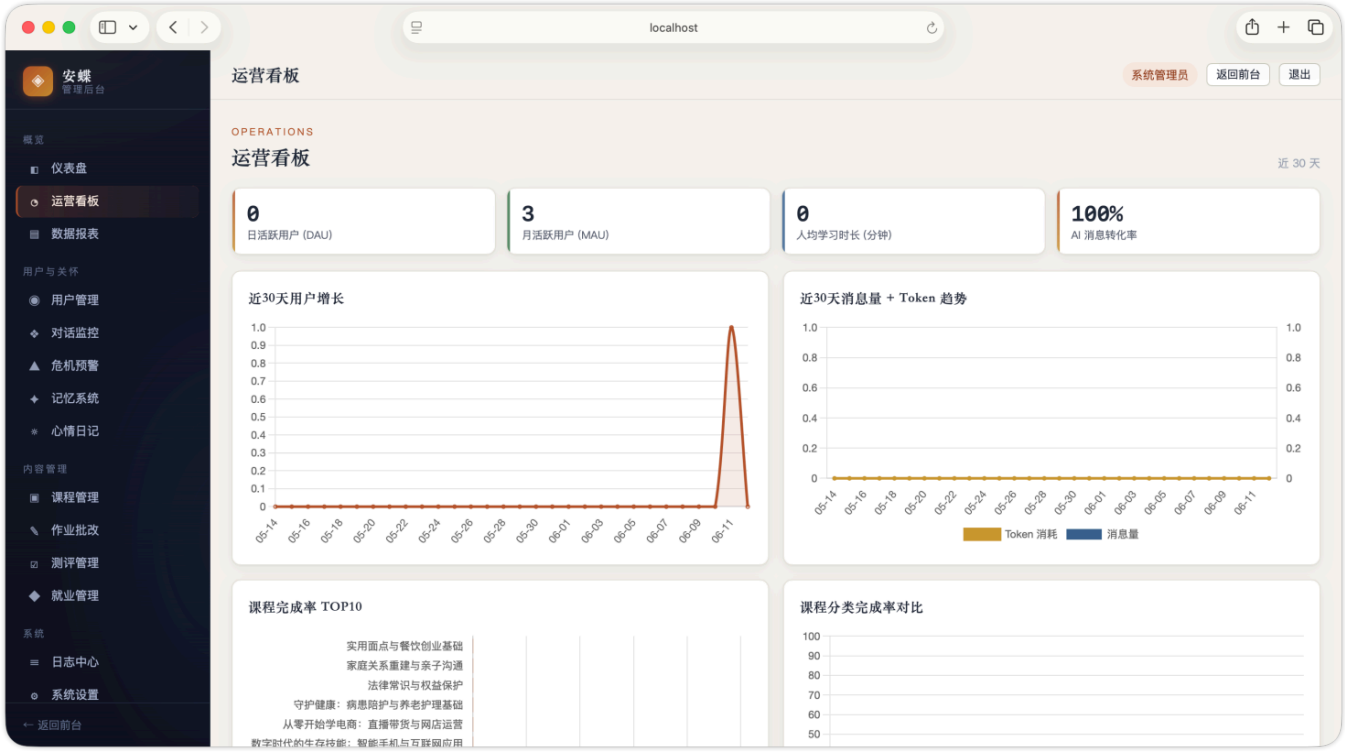


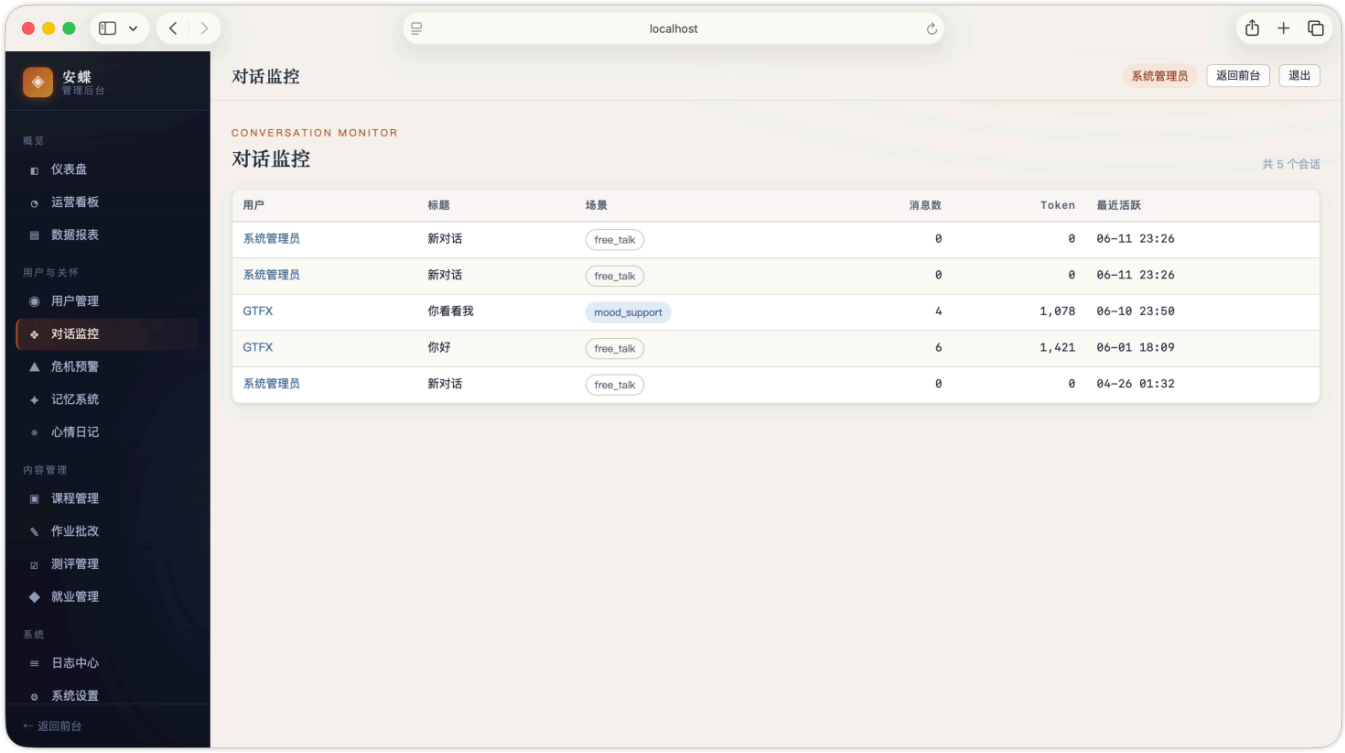
个人中心：

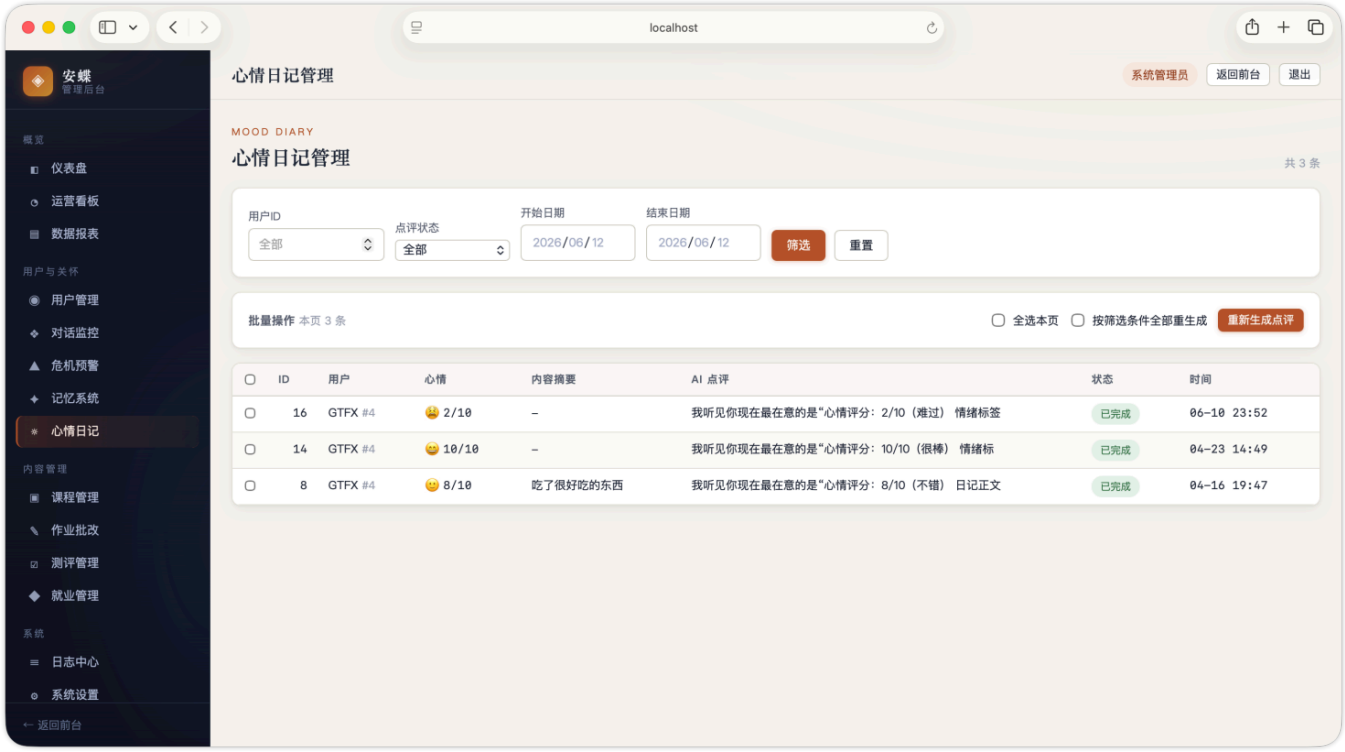

a.2am.cn
安蝶陪伴
慢一点，也在前进
开始对话
写心情
心情记录
冥想练习
心理测评
成长档案
技能课程
就业服务
社区互助
通知中心
个人中心
帮助与支持
需要有人接住你时
心理援助热线
400-161-9995
PROFILE · 我的资料与偏好
个人中心
把资料、偏好和最近的状态整理清楚，也让安蝶更懂你一点。
编辑资料
偏好设置
想调整什么都可以，我会记住你的偏好。
概览
编辑资料
账号安全
偏好设置
G
GTFX
新芽
注册于 2026-04-16
编辑
4
对话
4
日记
0
课程
3
成就
安蝶记住了 1 件关于你的事
目标 (1)
编辑资料
账号安全
偏好设置
成长档案

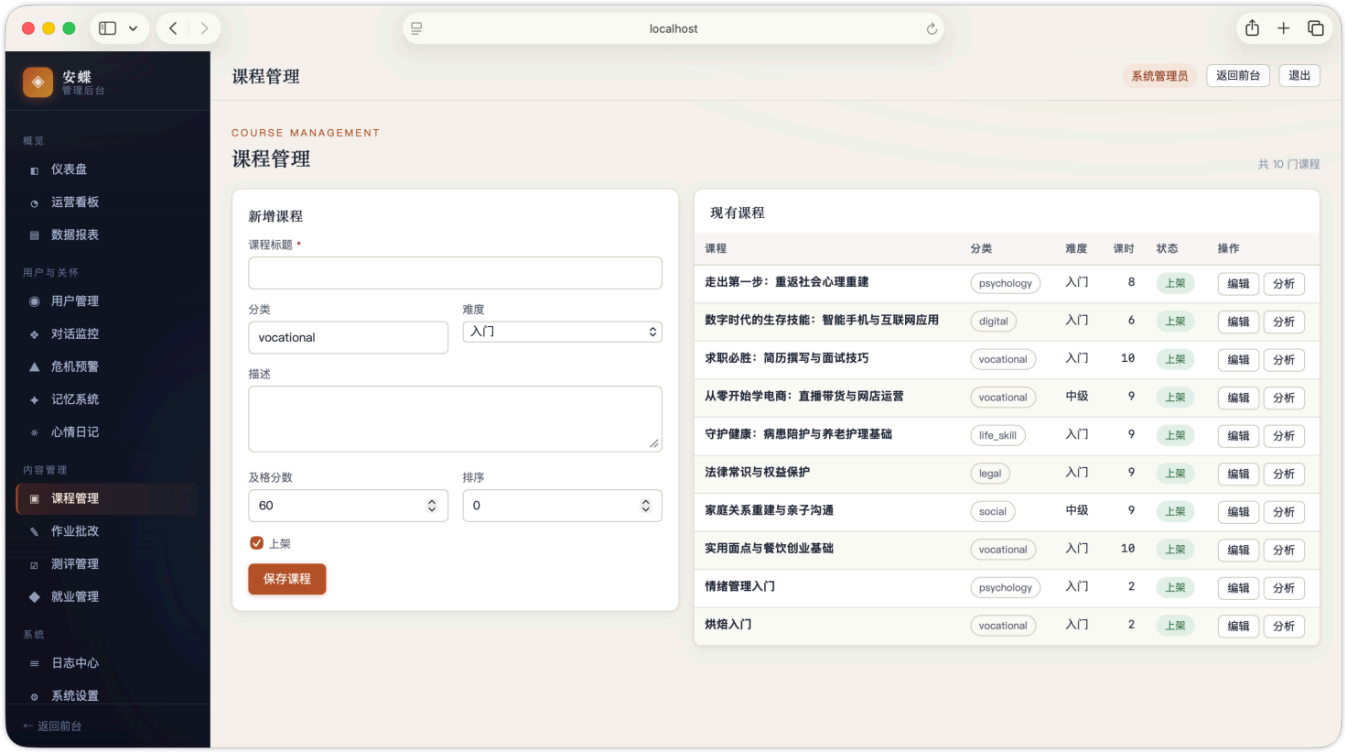
管理后台：

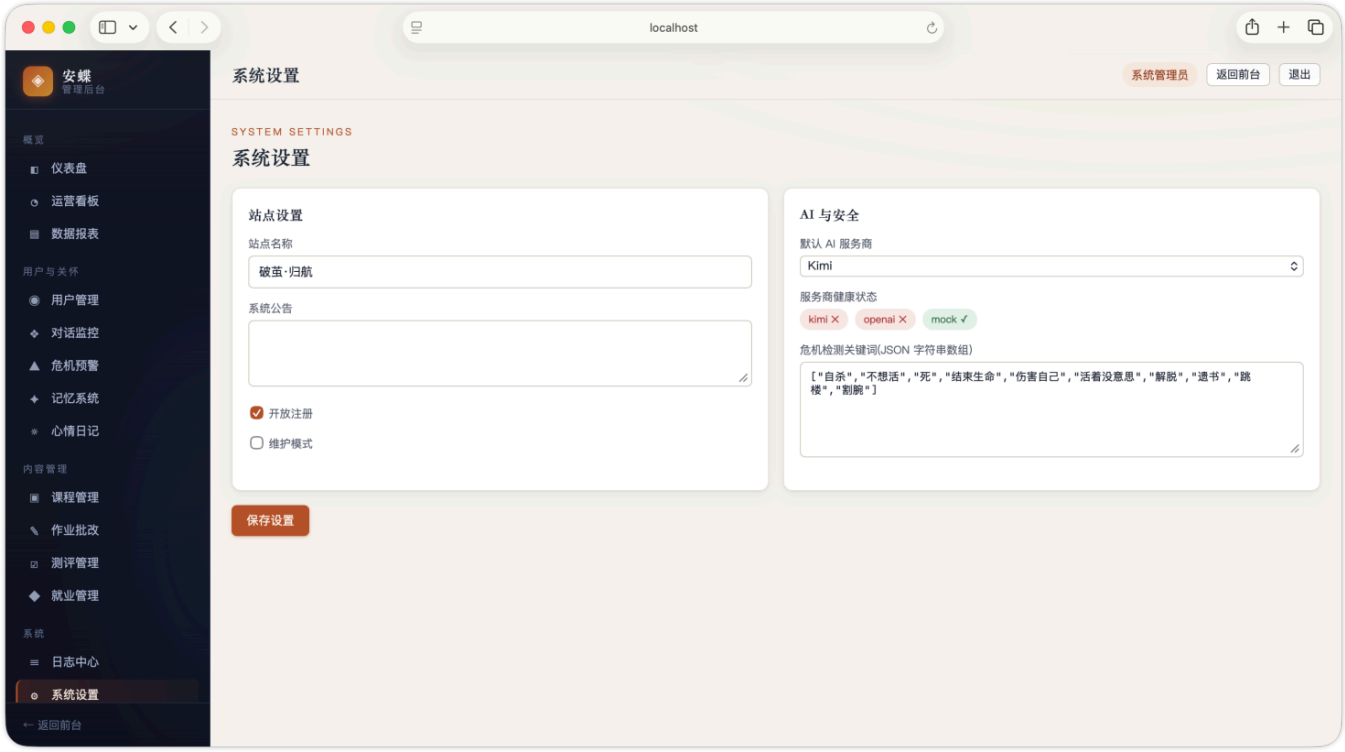

localhost
安蝶
管理后台
概览
仪表盘
运营看板
数据报表
用户与关怀
用户管理
对话监控
危机预警
记忆系统
心情日记
内容管理
课程管理
作业批改
测评管理
就业管理
系统
日志中心
系统设置
← 返回前台
后台仪表盘
系统管理员
返回前台
退出
OVERVIEW
平台总览
2026年06月12日 · 夜航观测站
5
总用户数
+0
今日新增
5
总对话数
0
待处理危机
最近注册用户
全部用户
用户
角色
注册时间
测试管理员
admin
06-11 21:44
测试昵称1781192684606
user
04-16 20:04
GTFX
user
04-16 15:17
测试用户
user
04-15 17:00
系统管理员
admin
04-15 16:56
最近危机预警
危机预警台
用户
等级
状态
时间
暂无预警，一切平稳


localhost
安蝶
管理后台
概览
仪表盘
运营看板
数据报表
用户与关怀
用户管理
对话监控
危机预警
记忆系统
心情日记
内容管理
课程管理
作业批改
测评管理
就业管理
系统
日志中心
系统设置
返回前台
运营看板
系统管理员
返回前台
退出
OPERATIONS
运营看板
近 30 天
0
日活跃用户 (DAU)
3
月活跃用户 (MAU)
0
人均学习时长 (分钟)
100%
AI 消息转化率
近30天用户增长
近30天消息量 + Token 趋势
Token 消耗
消息量
课程完成率 TOP10
实用面点与餐饮创业基础
家庭关系重建与亲子沟通
法律常识与权益保护
守护健康：病患陪护与养老护理基础
从零开始学电商：直播带货与网店运营
课程分类完成率对比


localhost
安蝶
管理后台
概览
仪表盘
运营看板
数据报表
用户与关怀
用户管理
对话监控
危机预警
记忆系统
心情日记
内容管理
课程管理
作业批改
测评管理
就业管理
系统
日志中心
系统设置
返回前台
对话监控
系统管理员
返回前台
退出
CONVERSATION MONITOR
对话监控
共 5 个会话
用户 标题 场景 消息数 Token 最近活跃
系统管理员 新对话 free_talk 0 0 06-11 23:26
系统管理员 新对话 free_talk 0 0 06-11 23:26
GTFX 你看看我 mood_support 4 1,078 06-10 23:50
GTFX 你好 free_talk 6 1,421 06-01 18:09
系统管理员 新对话 free_talk 0 0 04-26 01:32


localhost
安蝶
管理后台
概览
仪表盘
运营看板
数据报表
用户与关怀
用户管理
对话监控
危机预警
记忆系统
心情日记
内容管理
课程管理
作业批改
测评管理
就业管理
系统
日志中心
系统设置
← 返回前台
心情日记管理
系统管理员
返回前台
退出
MOOD DIARY
心情日记管理
共 3 条
用户ID
全部
点评状态
全部
开始日期
2026/06/12
结束日期
2026/06/12
筛选
重置
批量操作 本页 3 条
全选本页
按筛选条件全部重生成
重新生成点评
ID
用户
心情
内容摘要
AI 点评
状态
时间
16
GTFX #4
2/10
–
我听见你现在最在意的是“心情评分：2/10（难过） 情绪标签
已完成
06-10 23:52
14
GTFX #4
10/10
–
我听见你现在最在意的是“心情评分：10/10（很棒） 情绪标
已完成
04-23 14:49
8
GTFX #4
8/10
吃了很好吃的东西
我听见你现在最在意的是“心情评分：8/10（不错） 日记正文
已完成
04-16 19:47

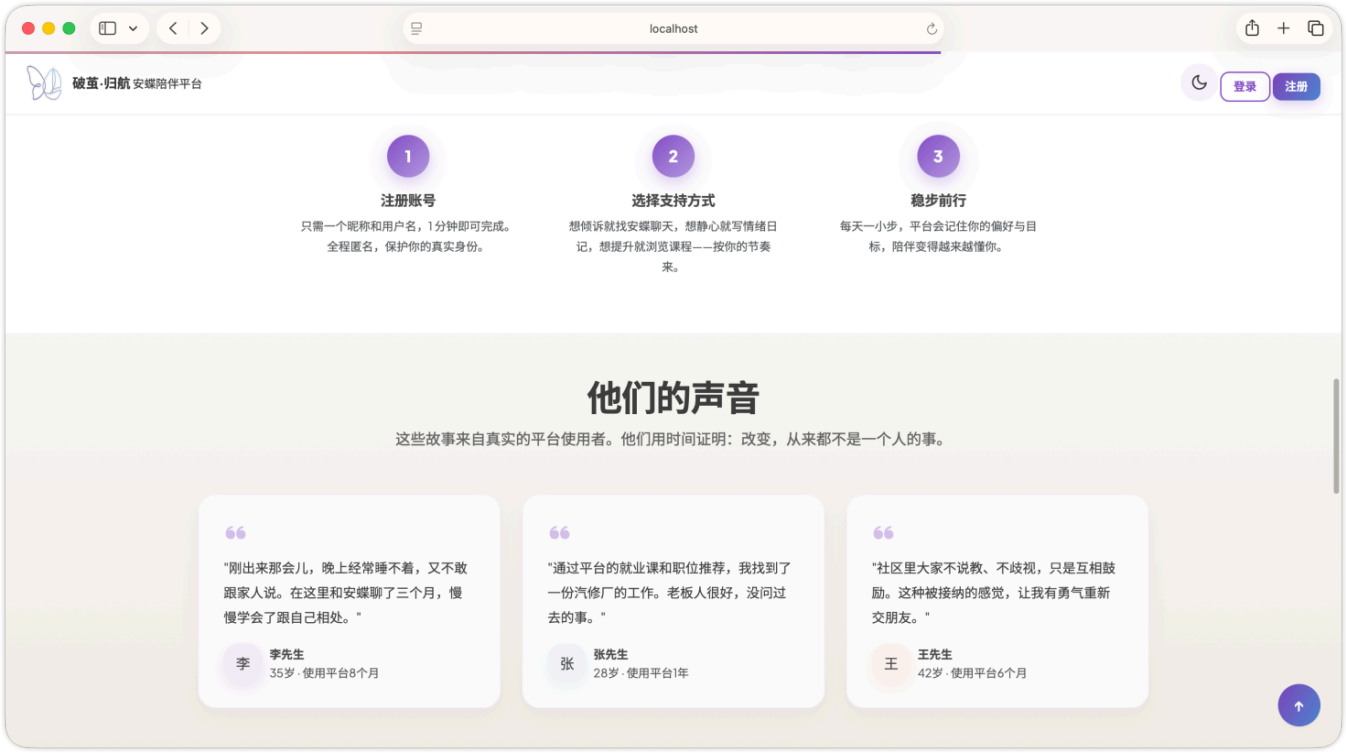

localhost
安蝶
管理后台
概览
仪表盘
运营看板
数据报表
用户与关怀
用户管理
对话监控
危机预警
记忆系统
心情日记
内容管理
课程管理
作业批改
测评管理
就业管理
系统
日志中心
系统设置
← 返回前台
课程管理
系统管理员
返回前台
退出
COURSE MANAGEMENT
课程管理
共 10 门课程
新增课程
课程标题 *
分类
vocational
难度
入门
描述
及格分数
60
排序
0
上架
保存课程
现有课程
课程
分类
难度
课时
状态
操作
走出第一步：重返社会心理重建
psychology
入门
8
上架
编辑
分析
数字时代的生存技能：智能手机与互联网应用
digital
入门
6
上架
编辑
分析
求职必胜：简历撰写与面试技巧
vocational
入门
10
上架
编辑
分析
从零开始学电商：直播带货与网店运营
vocational
中级
9
上架
编辑
分析
守护健康：病患陪护与养老护理基础
life_skill
入门
9
上架
编辑
分析
法律常识与权益保护
legal
入门
9
上架
编辑
分析
家庭关系重建与亲子沟通
social
中级
9
上架
编辑
分析
实用面点与餐饮创业基础
vocational
入门
10
上架
编辑
分析
情绪管理入门
psychology
入门
2
上架
编辑
分析
烘焙入门
vocational
入门
2
上架
编辑
分析

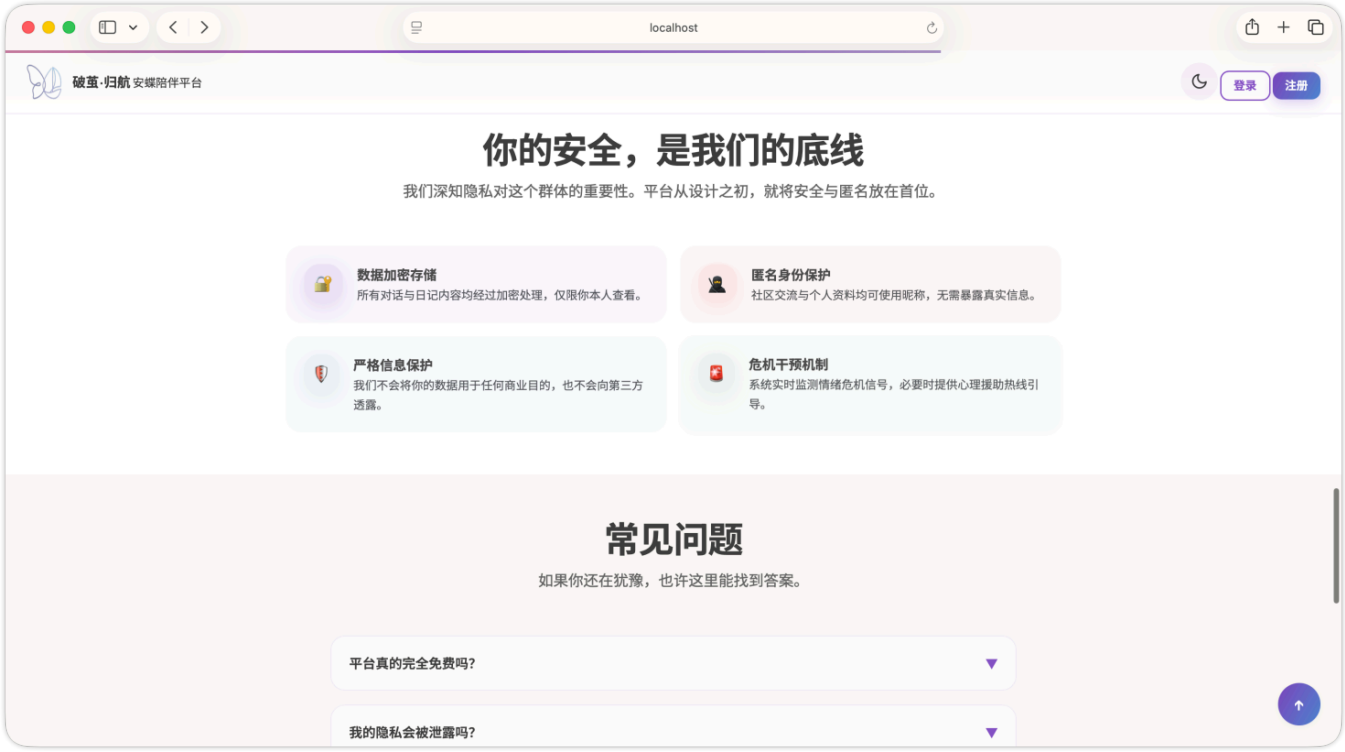


安蝶首页（landing page）：

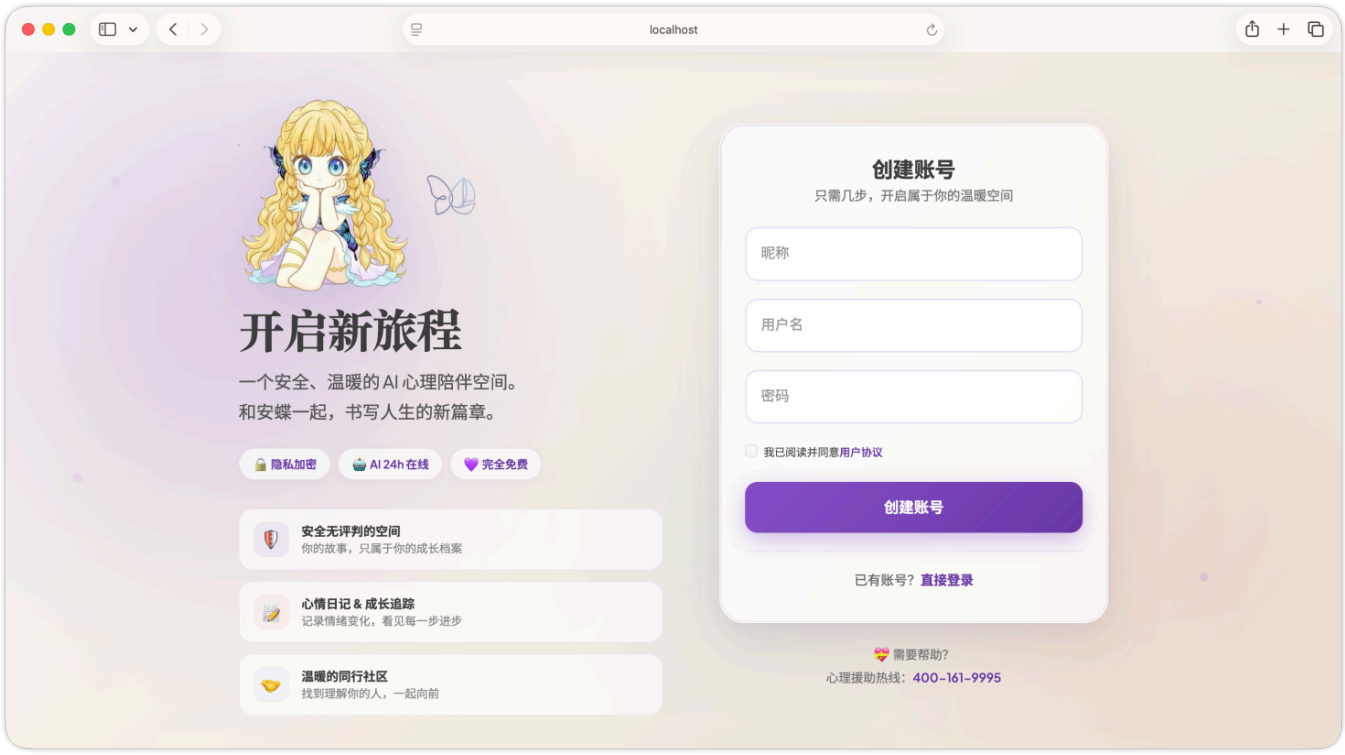



破茧·归航 安蝶陪伴平台
登录
注册
六大陪伴模块
从情绪支持到就业落地，从个人成长到社群互助，我们为你搭建完整的再社会化支持网络。
安蝶智能陪伴
随时随地，和 AI 伙伴倾诉心事、梳理情绪、制定计划。你的每一句话，都会被温柔接住，不会被评判。
情绪日记
记录每日心情起伏，看见自己的情绪轨迹。写下来，就是疗愈的开始。安蝶会根据日记给出温暖反馈。
技能课程
从职业素养到生活技能，系统化课程助你重建竞争力。进度随时保存，碎片时间也能稳步学习。
就业服务
对接包容型企业职位，从简历辅导到面试准备，陪你走好求职每一步。让能力被看见，而非标签。
社区互助
与有相似经历的朋友交流，分享故事、互相打气。这是一个不说教、不歧视的同伴支持空间。
成长追踪
签到、成就、等级可视化，每一点进步都被看见。在数据里，你会发现自己比想象中走得更远。

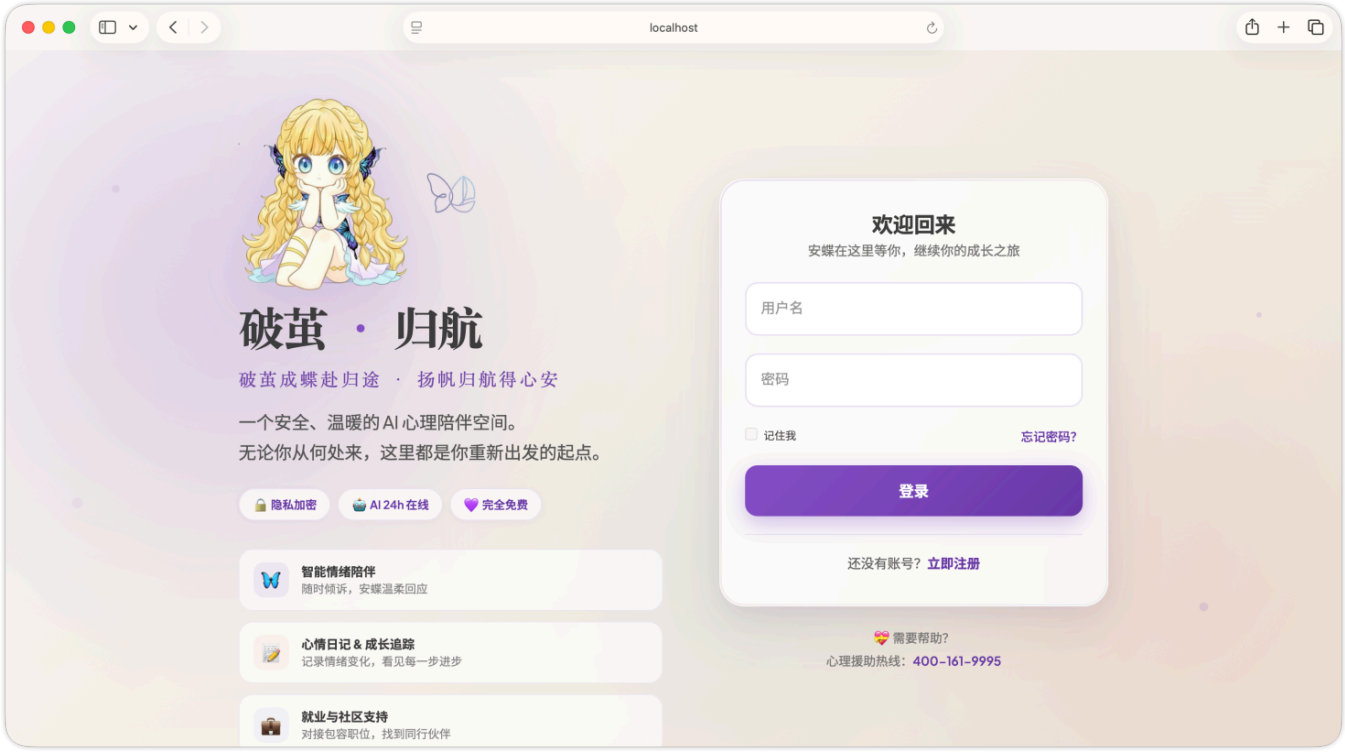

localhost
破茧·归航 安蝶陪伴平台
登录
注册
1
注册账号
只需一个昵称和用户名，1 分钟即可完成。全程匿名，保护你的真实身份。
2
选择支持方式
想倾诉就找安蝶聊天，想静心就写情绪日记，想提升就浏览课程——按你的节奏来。
3
稳步前行
每天一小步，平台会记住你的偏好与目标，陪伴变得越来越懂你。
他们的声音
这些故事来自真实的平台使用者。他们用时间证明：改变，从来都不是一个人的事。
"刚出来那会儿，晚上经常睡不着，又不敢跟家人说。在这里和安蝶聊了三个月，慢慢学会了跟自己相处。"
李
李先生
35岁 · 使用平台8个月
"通过平台的就业课和职位推荐，我找到了一份汽修厂的工作。老板人很好，没问过去的事。"
张
张先生
28岁 · 使用平台1年
"社区里大家不说教、不歧视，只是互相鼓励。这种被接纳的感觉，让我有勇气重新交朋友。"
王
王先生
42岁 · 使用平台6个月


localhost
破茧·归航 安蝶陪伴平台
登录
注册
你的安全，是我们的底线
我们深知隐私对这个群体的重要性。平台从设计之初，就将安全与匿名放在首位。
数据加密存储
所有对话与日记内容均经过加密处理，仅限你本人查看。
匿名身份保护
社区交流与个人资料均可使用昵称，无需暴露真实信息。
严格信息保护
我们不会将你的数据用于任何商业目的，也不会向第三方透露。
危机干预机制
系统实时监测情绪危机信号，必要时提供心理援助热线引导。
常见问题
如果你还在犹豫，也许这里能找到答案。
平台真的完全免费吗?
我的隐私会被泄露吗?

用户注册页：


localhost
开启新旅程
一个安全、温暖的AI心理陪伴空间。
和安蝶一起，书写人生的新篇章。
隐私加密
AI 24h 在线
完全免费
安全无评判的空间
你的故事，只属于你的成长档案
心情日记 & 成长追踪
记录情绪变化，看见每一步进步
温暖的同行社区
找到理解你的人，一起向前
创建账号
只需几步，开启属于你的温暖空间
昵称
用户名
密码
我已阅读并同意用户协议
创建账号
已有账号? 直接登录
需要帮助?
心理援助热线：400-161-9995

用户登陆页：



四、 核心价值与社会效益展望

《破茧·归航》不仅是一款数字应用，也是一套面向再社会化服务的多主体协同方案。对相关服务部门和基层服务机构而言，平台可在依法授权的前提下记录服务过程、汇总需求并提示风险信号，为分级服务、资源转介和人工干预提供参考；对企业而言，平台能够连接包容性岗位资源，提升岗位匹配效率；对服务对象而言，平台通过技能学习、就业支持、情绪陪伴和社区互助，增强其社会联结与生活适应能力。平台预期提升再社会化服务的可及性、连续性和协同性，并为降低再犯风险提供支持，推动形成更具精准性、协同性和人文温度的社会治理模式。

参考文献

1.陈全伟.社会支持缺失型再犯的成因与干预路径创新[J].法治时代,2025,(9):82-85.

2.张平, 刘洋. (2022). 刑满释放人员再社会化困境与数字治理路径研究. 社会治理评论, 14(3), 45–52.

3.American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). https://doi.org/10.1037/0000165-000

4.王晓, 赵明敏. (2024). 情感化设计在公益类移动应用中的应用与表达. 设计学报, 31(2), 112–118.

在线地址：https://a.2am.cn